



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

12

Fusagasugá, noviembre 06 de 2011

DE: Alta Dirección - Comité del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad
PARA: Gestor de proceso y Director Administrativo de Seccional y Extensión, coordinadores y directores de programas académicos

ASUNTO: PAUSAS ACTIVAS PARA LA CALIDAD

Para la Universidad de Cundinamarca, la obtención de la Certificación del sistema de gestión de calidad representa un reconocimiento a los resultados del trabajo pero también un compromiso a mejorar cada día, hasta llevar a la institución a la obtención de los más altos honores que le corresponden como consecuencia de su importante labor hacia la sociedad.

En tal sentido, les compartimos el material relacionado con la campaña de sensibilización **PAUSAS ACTIVAS PARA LA CALIDAD**, la cual describimos en adelante para su conocimiento y el de su equipo de trabajo.

1. Elementos

- Identificación de seis ejercicios para la calidad
- Agendas de trabajo
- Organizador Oportunidades de mejora

2. Concepto de la estrategia

Cotidianamente, en cada uno de los procesos estamos realizando las actividades, gestionando los documentos, verificando los requisitos y dando los trámites que al interior de cada uno de ellos hemos determinado.

Esta práctica nos ha permitido sistematizar, organizar y delimitar los roles, aportes y responsabilidades dentro de una estructura organizacional por procesos, integrar los sistemas y sin duda alguna, incrementar la calidad de los servicios prestados por la Institución, hecho que nos tiene transitando la agenda de certificación del sistema de gestión de la calidad y de acreditación de alta calidad de los programas académicos.



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

Así las cosas, la mejora continua, debe convertirse en una condición natural y cotidiana en la organización, no solamente a partir del concepto de auditorías de terceros, sino especialmente, producto de la reflexión, el análisis y la construcción por parte de los gestores y equipos de trabajo al interior de cada uno de los procesos.

En este sentido, les proponemos realizar lo que hemos llamado PAUSAS ACTIVAS PARA LA CALIDAD, dentro de la técnica de **Círculos de calidad** al interior de cada proceso, Seccionales y Extensiones, en el ámbito administrativo y académico para reflexionar en torno a seis ejercicios que hemos identificado demandan acciones de mejora.

Para este fin, sugerimos que se programen sesiones de trabajo regulares de 45 a 60 minutos para abordar progresivamente cada uno de los temas propuestos, realizar las reflexiones, identificar las casusas, proponer o implementar las mejoras de acuerdo al rol del equipo, registrando las anotaciones en sus agendas de calidad y las conclusiones en un organizador que les será entregado la semana siguiente a cada grupo de trabajo.

Invitamos a los gestores, directores y coordinadores a implementar esta estrategia, convocar a los interesados, reunirse con responsables y gestores de otros procesos, motivar la participación y registrar las oportunidades de mejora que encuentren pertinentes para mejorar su labor y la de los procesos con los cuales se relaciona.

La duración de la campaña, inicialmente va desde noviembre 11 hasta diciembre 12 y vamos a hacer cortes semanales para evaluar los aportes e ir implementando las mejoras en el sistema de gestión de la calidad.

Estamos seguros que una mejora en las actividades redundará en mayor bienestar para nuestros colaboradores, agilidad y efectividad en las operaciones e indudablemente un incremento en los índices de calidad de la Institución. **Así estamos Construyendo la Excelencia.**

Cordial saludo

EFRAÍN CRUZ FISCAL

Director de planeación

Representante alta dirección sistema de Gestión de la Calidad