



**UDEC**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA  
- FUSAGASUGÁ -

232

CIRCULAR No. 007

DE: Oficina Recursos Educativos

PARA: Responsables de los Recursos Educativos Sede – Extensiones y Seccionales

FECHA: Fusagasugá, 2011-09-30

ASUNTO: **RECOPIACION RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CALIFICACION DEL SERVICIO FRE052**

Se recuerda a todos los responsables de los recursos educativos de la Universidad de Cundinamarca, que el proceso cuenta con un formato de calificación de servicio aprobado por el Comité de Calidad con el cual se mide la satisfacción de nuestros usuarios.

Con el fin de recopilar información requerida por la PRE-AUDITORIA que adelantara El SIGC, es importante realizar un primer corte al 7 de octubre del presente año, para la respectiva medición de efectividad del proceso.

Para la aplicación y la tabulación del mismo, se enviará vía Email el registro rRE052 y el FORMATO DE TABULACION, que debe ser remitido a esta dependencia a más tardar el lunes 10 de Octubre al correo electrónico [recursoseducativos.unicundi@hotmail.com](mailto:recursoseducativos.unicundi@hotmail.com).

Cabe recordar que el registro rRE052 debe ser diligenciado por todos los usuarios de cada Recurso Educativo.

Cordialmente,

**RICARDO ANDRES JIMENEZ NIETO**  
Profesional Director de Área- Recursos Educativos

PaoAvila

232-5