



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
-FUSAGASUGÁ-

15

CIRCULAR No. 003

DE: DIRECCION DE SISTEMAS Y TECNOLOGIA
PARA: TODO EL PERSONAL ADMINISTRATIVO
CIUDAD Y FECHA: 2013-04-04
ASUNTO: ACTUALIZACIÓN DE MESA DE AYUDA

Me permito informar a todo el personal administrativo que pueden realizar sus requerimientos a esta dependencia por medio de la herramienta informática MESA DE AYUDA que se encuentra en la plataforma institucional cuyas categorías de servicio fueron actualizadas de la siguiente manera:

APLICACIONES/PLATAFORMA: Por medio de esta categoría los usuarios pueden solicitar asesoría en el uso de los sistemas de información administrados por este proceso al igual que reportes o bitácoras de los mismos.

DESARROLLO DE SOFTWARE: Por medio de esta categoría se recepciona las solicitudes de los usuarios que corresponden a desarrollo de soluciones informáticas o actualización de las soluciones actuales.

SOPORTE A RECURSOS INFORMÁTICOS: Por medio de esta categoría los usuarios pueden solicitar asistencia técnica para los recursos informáticos (equipos de cómputo, impresoras, periféricos e internet)

USUARIOS Y ROLES: Por medio de esta categoría los usuarios pueden solicitar creación de usuarios, asignación de roles y privilegios para acceder los diferentes sistemas de información administrados por este proceso, activación y bloqueo de usuarios de correo electrónico y dominio (equipos de cómputo).

Cordialmente,


JOSE OMAR LUNA CARVAJAL
DIRECTOR DE SISTEMAS Y TECNOLOGIA

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá - Cundinamarca
Teléfonos (091)8672144-8673273-8732512/30 Telefax: 8732554 - 8677898 - 8673826
Línea Gratuita 018000976000
www.unicundi.edu.co E-mail: unicundi@mail.unicundi.edu.co
NIT: 890.680.062-2